

Chargé(e) de mission parcours résidentiels F/H

-

Direction de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs (DS2A)

1. Présentation de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU)

Etablissement public de l'Etat à caractère industriel et commercial d'environ 140 personnes, l'ANRU accompagne la mise en œuvre des programmes nationaux de renouvellement urbain (PNRU, PNRQAD et NPNRU), avec pour objectif la rénovation et la transformation des quartiers prioritaires de la politique de la ville. Par ailleurs, l'ANRU est chargée, au nom et pour le compte de l'Etat, de la mise en œuvre des programmes et actions d'investissement d'avenir (PIA) : Co-Investissement / Internats d'excellence et de la réussite/ Développement de la culture scientifique, technique et industrielle (CSTI)/ Projets innovants en faveur de la jeunesse (Jeunesse)/ Ville durable et solidaire, (VDS) / Territoire d'innovation (ANRU+) / Démonstrateur de la ville durable (DVD), Elle opère également des programmes et démarches thématiques pour amplifier le renouvellement urbain : Quartiers Fertiles, Quartiers Résilients.

2. Présentation de la direction de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs (DS2A)

La DS2A a pour principales missions de :

- Consolider les orientations stratégiques des programmes de renouvellement urbain (RU) et les PIA, et poursuivre la conception et l'évolution de leurs modalités d'intervention
- Assurer le pilotage de la mise en œuvre des PIA (contractualisation et ordonnancement des paiements)
- Déployer une stratégie d'accompagnement des acteurs du renouvellement urbain et des investissements d'avenir (animation, formation, appui opérationnel, capitalisation et gestion des connaissances) afin de diffuser à grande échelle les modalités d'intervention des programmes, favoriser la montée en compétence des acteurs locaux, apporter une assistance / un appui opérationnel « sur mesure » aux projets locaux
- Contribuer au suivi et à l'évaluation des programmes de RU et des PIA
- Coordonner les innovations et alimenter les réflexions prospectives
- Coordonner l'activité internationale de l'Agence.

Pour mener à bien ces missions, la DS2A est amenée à travailler avec l'ensemble des directions de l'Agence, ses tutelles et ses partenaires.

Elle est composée de 2 directions adjointes :

- Une direction adjointe en charge des expertises thématiques et de l'innovation (DAETI), composée de 2 pôles, regroupant des chargés de mission experts reconnus au sein de l'Agence pour leur capacité à accompagner la direction opérationnelle (DO), les porteurs de projets et les partenaires sur leur champ d'expertise lié au renouvellement urbain ;
- Une direction adjointe en charge de l'accompagnement et du pilotage, regroupant les fonctions transverses nécessaires au portage des programmes, composée de 2 pôles, en charge de l'accompagnement des acteurs de la rénovation urbaine (formation et animation) et du pilotage des programmes (réglementation, évaluation et prospective).

3. Missions principales

Au sein de la Direction de la Stratégie et de l'Accompagnement des Acteurs, plus particulièrement de la direction adjointe DAETI, et sous l'autorité du responsable du pôle Aménagement-Habitat-Transition

Ecologique, le/la chargé(e) de mission parcours résidentiels habitants » **est référent sur les thématiques relatives aux stratégies, à la mise en œuvre et au suivi des parcours résidentiels « habitants » et plus particulièrement le relogement et les attributions.**

Sur ses thématiques de référence et en articulation étroite avec la Direction opérationnelle et les autres chargés de mission thématiques de l'ANRU mais aussi (toutes les équipes de la Direction en fait) les équipes chargées de l'animation/formation et de la réglementation/évaluation/prospective, il/elle intervient comme expert(e), avec un double rôle d'appui aux projets et d'expertise transversale (productions thématiques, outillage des acteurs, représentation de l'Agence, animation de groupes de travail et de séquences d'animation/formation, capitalisation, appui à la réglementation...). Il s'agit d'appuyer le déploiement opérationnel des projets et leur suivi, et de consolider et diffuser des connaissances.

Le/la chargé(e) de mission **sera compétent sur les sujets suivants :**

- **L'articulation des stratégies résidentielles au sein des quartiers NPNRU avec les stratégies et planifications territoriales :** PLH, PLUID, Observatoires, OPAH, opérations d'aménagement ...
- **La stratégie de mixité sociale et de rééquilibrage de l'occupation sociale des EPCI portant les projets de renouvellement urbain,** en lien avec la stratégie de renouvellement urbain, de dé-densification du parc social, de développement et de reconstitution de l'offre d'habitat.
- **La mise en œuvre du relogement (dans le parc social et dans le parc privé dans le cadre des opérations de recyclage foncier) rendu nécessaire par les projets, en conciliant maîtrise de l'avancement et qualité des parcours :** mobilisation de l'offre de logements en anticipant la gestion en flux, accompagnement des ménages, travail des besoins et ouverture des parcours (prise en compte des ménages issus du parc privé, accompagnement de la montée en puissance des EPCI et de l'évolution du rôle des bailleurs et réservataires compte tenu de la gestion en flux etc.
- **Le pilotage et suivi et le déploiement de l'outil eRime en lien avec le pôle évaluation**
- **La stratégie d'attribution dans les quartiers en renouvellement urbain :** diagnostic et suivi de l'occupation sociale et de la mobilité résidentielle, leviers des politiques d'attributions, de réservation et de gestion de la demande, en lien avec la Réforme des attributions, leviers des contreparties en droit de réservation à Action Logement compte tenu de la gestion en flux, lien avec la requalification et la restructuration du parc existant et le projet urbain, interventions sur les copropriétés existantes et issues de la diversification etc.
- **La mise en place et la sécurisation des parcours résidentiels des habitants des Quartiers NPNRU :** au sein du parc locatif social ou des différentes typologies d'accession à la propriété (libre, LLI, PSLA, BRS, résidences spécifiques, etc.) en intégrant les caractéristiques des ménages et leurs capacités financières.

La programmation et le montage des programmes de logements sociaux dans leurs diversités (PLS, PLUS, PLAI, PSLA, résidences spécifiques, BRS, LLI...)

Pour ces thématiques, en accompagnement des responsables territoriaux de la Direction Opérationnelle, et des délégations territoriales de l'ANRU qu'il s'agit d'appuyer et de faire monter en compétence dans l'instruction et le suivi des projets, le/la chargé(e) de mission **sera mobilisé(e) pour**

- animer le partenariat (national ou local) relatif à ces enjeux (DHUP, USH, Action Logement, ANCT,...) ;
- apporter une expertise sur les modalités d'élaboration, de contractualisation, de mise en œuvre opérationnelle, de suivi et d'évaluation et sur le suivi des conventions de renouvellement urbain dans le cadre des projets sur les volets relogement et attributions ;

- accompagner des expérimentations et innovations dans le cadre du suivi de projets dont il/elle a la charge au sein de programmes spécifiques (programmes d'investissements d'avenir VDS, ANRU+, DVD...);
- piloter des missions d'appui opérationnel ponctuelles sur certains territoires, confiées à des prestataires extérieurs;
- contribuer et piloter des missions de capitalisation relatives aux pratiques opérationnelles et animer des groupes de travail thématiques, accompagne la valorisation des bonnes pratiques;
- constituer et diffuser des outils opérationnels, en régie ou en lien avec des prestataires extérieurs;
- participer, à l'échelle nationale, à la veille législative et réglementaire en matière d'aménagement
- contribuer à stabiliser la doctrine du NPNRU sur ses thématiques de référence (objectifs, cadre réglementaire, recommandations opérationnelles) et à la diffuser, afin de préciser les modalités d'intervention de l'ANRU;
- intervenir en formation, notamment au sein de l'Ecole du Renouvellement Urbain et participer et animer des séquences d'animation telles que des ateliers de capitalisation et d'échanges à l'occasion d'événements organisés par l'Agence et ses partenaires.

Par ailleurs, le chargé de mission participe et contribue aux réflexions stratégiques de la Direction, en termes d'analyse des besoins, de développement de produits d'accompagnement, de programmation, etc. Il participe enfin au suivi administratif et budgétaire nécessité par les activités du Pôle notamment les missions d'expertise ou d'appui qu'il pilote ou les actions engagées dans le cadre des PIA dont il/elle a la charge.

En fonction de son plan de charge et de celui des collègues du pôle, il peut être amené à intervenir occasionnellement sur thématiques portées par le pôle (Habitat, dont habitat privé, Aménagement, TEE...)

Il participe enfin au **suivi administratif et budgétaire** nécessité par les activités du Pôle, en contribuant :

- Au reporting : actualisation régulière et continue des tableaux de bord, statistiques...
- A la préparation et au suivi du budget de l'année n et n+1
- A la mobilisation des experts-conseils et prestataires extérieurs : marchés publics, passation des commandes, définition des besoins, rédaction de la feuille de route, suivi de l'exécution, validation du service-fait (livrables et factures), clôture, archivage, capitalisation des missions
- A la gestion documentaire et à l'archivage des dossiers.

Ces missions ne sont pas figées, elles peuvent évoluer selon l'évolution de l'activité de l'établissement et des nécessités de service.

4. Compétences et qualités requises

Savoirs et référentiels :

- Bonne connaissance des politiques d'attribution, politiques des loyers et de gestion de la demande
- Bonne connaissance des dispositifs et processus de relogement dans le cadre des projets de renouvellement urbain (parc social et parc privé) et l'accompagnement social des ménages relogés
- Bonne connaissance des dispositifs de stratégies et de programmation de l'habitat (PLH)
- Bonne compréhension de la programmation et du montage des programmes de logements dans leurs diversités : logements sociaux (PLS, PLUS, PLAi, logements spécifiques, LLI), accession aidée (PSLA BRS,...)
- Bonne connaissance des réseaux professionnels
- Intérêt pour l'animation et pour la veille réglementaire
- Bon niveau de connaissance des acteurs du renouvellement urbain, de compréhension de leurs enjeux et de leur fonctionnement

Savoir-faire et outils :

- Forte capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité rédactionnelle importante
- Capacité à suivre des expertises et missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage
- Capacité à communiquer, argumenter, négocier et animer efficacement des réunions, des groupes de travail et à travailler en transversalité
- Forte proactivité aux évolutions de l'environnement et des partenaires (anticipation des changements)
- Maîtrise des logiciels Word, Excel, Powerpoint

Savoirs être :

- Sens de l'organisation et du collectif
- Sens de la pédagogie
- Capacité de mobilisation autour d'un projet ou d'une démarche méthodologique
- Capacité d'innovation
- Force de proposition
- Aisance relationnelle
- Rigueur

Capacité à la mobilité - des déplacements réguliers France entière (dont DOM) sont à prévoir

5. Formation et expérience

De niveau Bac + 5 ou équivalent, le chargé(e) de mission devra justifier d'une expérience confirmée dans le domaine du pilotage et de la mise en œuvre du relogement, de la conduite de politiques d'attributions, de l'habitat et du renouvellement urbain.